Отчет проведения публичных мероприятий для информирования населения

о независимой оценке качества условий оказания услуг

организациями за 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные | Исполнение |
| 1. | Своевременная актуализация информации, размещаемой в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте Бавлинского муниципального района  https://bavly.tatarstan.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-3444657.htm | в течение 2024 года | Исполнительный комитет  Отдел образования  Отдел культуры | В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены решения ОС, нормативно-правовые документы |
| 2. | Проведение мониторинга отзывов граждан о работе организаций на сайте bus.gov.ru, организация работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах. | в течение 2024 года | Исполнительный комитет  Отдел образования  Отдел культуры | В протоколе заседания ОС проанализирована работа организаций в социальной сфере, даны рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг |
| 3. | Размещение на информационных стендах и официальных сайтах организаций информации о возможности выражения мнений о качестве условий оказания услуг на сайте https://bavly.tatarstan.ru/cvedeniya-o-meropriyatiyah-po-informirovaniyu.htm (Интернет опрос для посетителей сайта) | Постоянно | Исполнительный комитет  Отдел образования  Отдел культуры | На сайтах организаций создана вкладка «НОК» и ссылка на «Интернет опрос» |
| 4. | Взаимодействие с общественными организациями, социально-ориентированными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества | в течение 2024 года | Исполнительный комитет  Отдел образования  Отдел культуры | Организовано взаимодействие с общественными организациями по доведению информации о целях и результатах проведения независимой оценки качества |